



21000 NOVI SAD, Ivana kočija 23,

Tel./Fax(381) 021/443-359; 444-660; 503-805, 503-964

PIB: 101694453, Matični broj 08705356, APR broj:BD53921/2005,

Obrazac za odustanak ugovora na daljinu u roku od 14 dana

Podaci o potrošaču

Ime I prezime _____

Adresa _____

Kontakt _____

Žiro račun za uplatu sredstava _____

Datum I broj porudzbice _____

Datum podnošenja obrasca _____

Razlozi vraćanja robe(nije obavezno navesti) _____

U slučaju odustanka od ugovora ,potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba u kompletnom originalnom pakovanju,neoštećena I bez vidljivih tragova korišćenja bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrasca.Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju,zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je oštetio.Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrascu.Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca.Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe I Ilumina doo ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis kupca
